

Rücksendeformular

Deutsch

(English page 2)



Bitte füllen Sie dieses Formular in Druckschrift oder am PC aus und legen es jeder Rücksendung bei. Pro eingesendetem Produkt wird ein separates Formular benötigt. Ohne korrekt ausgefülltes Formular ist keine zeitnahe Bearbeitung gewährleistet.

Datafox kann nicht sicherstellen, dass alle Einstellungen und Daten auf den Geräten erhalten bleiben können.

Datafox GmbH

Service

Dermbacher Str. 12-14

36419 Geisa

Deutschland

Tel.: +49 36967 595-0

Fax: +49 36967 595-50

E-Mail: service@datafox.de

Produktbezeichnung:	
Serien-Nummer:	
Beiliegendes Zubehör:	
Absprache mit Datafox-Mitarbeiter:	

Name

Absender

Firmenname

Straße, Nr.

PLZ, Ort, ggf. Land

Ansprechpartner

Email:

Telefon:

Ggf. Abweichende Lieferanschrift für Rücksendung

Firmenname

Ansprechpartner

Straße, Nr.

PLZ, Ort, ggf. Land

Ihre Datafox-Kunden-Nr.:

Alternativ bei Bezug über Datafox-Vertriebspartner bitte diesen angeben.

Ihre Vorgangs-Nr.:

Rücksendegrund

☐ Reklamation ¹⁾	☐ Reparatur ¹⁾	☐ Hardware-Upgrade ¹⁾	☐ Verschrottung ¹⁾
Bei Reklamation u. Reparatur bitte eine möglichst exakte Problembeschreibung. Damit kann die Bearbeitungszeit deutlich beschleunigt werden.			
Gewünschte FW-Version: Keine Angabe => neueste			
Ansprechpartner beim Endkunden für ggf. notwendige Rückfragen:		Firma, Name, Telefon, Email	
Wann trat das Problem das erste Mal auf?			
Tritt das Problem sporadisch auf? ¹⁾		☐ Nein	☐ Ja
Wenn ja, wie oft?			
Wie kann das Problem ggf. herbeigeführt werden?			
Welche Peripherie ist angeschlossen? Z.B. Kommunikationsart, ZK-Leser, Türöffner, externe Signale, IOs, welche Transponder, Zubehör, ...			
Stromversorgung: ¹⁾ Bitte Netzteile und Akkus zur Analyse mit einschicken.		☐ Datafox Netzteil	☐ Fremdnetzteil
		☐ PoE	☐ Akku

¹⁾ Zutreffendes bitte ankreuzen.

Wir / ich beauftragen/beauftrage den Service mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

☐ Reparatur bis max. _____ € ohne erneute Freigabe durchführen.

Bei Überschreitung dieses Betrags bitte ich um:

☐ Erstellung eines Kostenvoranschlags

☐ Umweltgerechte Entsorgung des Produkts.

☐ Rücksendung des nicht reparierten Produkts

☐ Kostenvoranschlag erstellen.

☐ Ich wünsche eine Reparatur auf Garantie.

! Ich bin darüber informiert, dass für jedes eingesendete Gerät - mit Ausnahme von akzeptierten Garantiefällen - eine Bearbeitungs- und Überprüfungspauschale von 25 € berechnet wird. Alle Kosten verstehen sich zzgl. MwSt. und Versandkosten.

• Geräte möglichst betriebsbereit einsenden, z.B. RFID-Tags, SIM-Karten, ... mitliefern / Passwörter herausnehmen oder mitteilen, ...

Transport / Verpackung

Wir empfehlen die Verwendung unserer Originalverpackung. Für Schäden aufgrund unzureichender Verpackung kann Datafox keine Verantwortung übernehmen.

Bitte liefern Sie kostenpflichtig eine neue Original-Verpackung.

Name in Druckbuchstaben

Datum, Unterschrift